



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๔๔๔

ที่ กพร./ ว ๓๗๖

วันที่ ๗

พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือรายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์

ตามมติเวทีการอบรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ณ ศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุ อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี เห็นชอบให้ทุกกอง/กลุ่มเทียบเท่า/ศูนย์ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตาม ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) จำนวน ๔ เรื่อง ประกอบด้วย

- ๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒) ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ระดับความสำเร็จของการประหยัดพลังงาน (ไฟฟ้า, น้ำมันเชื้อเพลิง)
- ๓) ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนป้องกันภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน
- ๔) สถิติการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อสอบถาม ของ ผส. รายไตรมาส

กพร. ขอความร่วมมือท่านรายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติ ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) ในส่วนที่ท่านรับผิดชอบ ตามแบบฟอร์มที่ กพร. กำหนด (เอกสารแนบ) ส่งให้ กพร. ภายในวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(นางสาววรรณ อริญกุล)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประจำ

091

ตัวชี้วัด 2 ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

[illegible]

[illegible]

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

[illegible]

[illegible][illegible]

สถิติการจัดการข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ / ข้อสอบถั่ว ของ ผส.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
ไตรมาสที่ 1 (วันที่ 1 ตุลาคม 2559 - วันที่ 31 ธันวาคม 2559)
หน่วยงาน

ที่	ช่องทางรับเรื่อง	ประเด็น (จำนวนครั้ง)			การดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ 15 วัน		กอง
		เรื่องร้องเรียน	ข้อสอบถาม	ข้อเสนอแนะ		๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔	
1	จดหมายไปรษณีย์	...	...	...	๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔		
2	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	...	...	...	๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔		
3	เว็บไซต์	...	...	...	๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔		
4	กระดานถาม - ตอบ (Q & A) ที่เว็บไซต์กรม	...	...	...	๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔		
5	โทรศัพท์	...	...	...	๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔		
6	โทรสาร	...	...	...	๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔		
7	ยื่นคำร้องด้วยตนเอง	...	...	...	๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔		
8	อื่น ๆ ระบุ ...	...	...	...	๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔		
รวมทั้งสิ้น		...	...	...	๒๐๐๒-๒๐๐๓	๒๐๐๓-๒๐๐๔		

ลงชื่อ
(.....)
ตำแหน่ง
วันที่ / เดือน / พ.ศ.
ผู้รายงาน